

安装手册
工业以太网交换机
TL-SG2422F工业级

声明

Copyright © 2021 普联技术有限公司
版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，TP-LINK官网还提供了《用户手册》、《命令行手册》和《防雷安装手册》。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《安装手册》	介绍交换机的安装过程、启动以及常见故障处理。
《用户手册》	介绍交换机的各个功能应用以及常见功能使用问题处理。
《命令行手册》	介绍交换机CLI (Command Line Interface, 命令行界面) 的参考信息。
《防雷安装手册》	介绍设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏。

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请您直接联系TP-LINK技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线: 400-8863-400	 TP-LINK商用网络	 TP-LINK商云APP
邮箱: fae@tp-link.com.cn		
微信公众号: TP-LINK商用网络		

安装手册简介

本安装手册主要介绍交换机的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述交换机的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。介绍交换机的硬件安装方法以及注意事项。

第3章：硬件连接。介绍交换机与其他设备之间的连接及注意事项。

第4章：配置指南。介绍本地WEB管理及云管理操作步骤。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数规格。

附录C: 连接光口补充说明。

附录D: 有毒有害物质含量声明。

附录E: 产品保修卡。



说明:

在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害, 请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读:




网络工程师

网络管理员

约定

本手册中产品图片仅为示意, 端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方, 这些标志的含义如下:

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项, 如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章 产品介绍	01
1.1 产品简介	01
1.2 产品外观	01
第2章 产品安装	04
2.1 物品清单	04
2.2 安装注意事项	04
2.3 安装工具准备	06
2.4 产品安装	06
第3章 硬件连接	09
3.1 连接至RJ45端口	09
3.2 连接SFP端口	09
3.3 连接电源线	10
3.4 电源模块的安装与拆卸	10
3.5 设备初始化	11
3.6 安装后检查	11
第4章 配置指南	12
4.1 本地WEB管理	12
4.2 云管理	12
附录A 常见故障处理	13
附录B 技术参数规格	14
附录C 连接光口补充说明	16
附录D 有毒有害物质含量声明	17
附录E 产品保修卡	18

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

TP-LINK工业以太网交换机专为在恶劣的工业环境下可靠稳定的运行而设计，并提供了一套经济有效的解决方案。

工业以太网交换机支持IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE802.3ab, 802.3z等协议，支持10/100/1000Mbps传输，全双工/半双工，自动翻转MDI/MDIX，自动侦听。

为了在不同的工业环境应用中提供更多的用途，工业以太网交换机可以通过面板的拨码开关开启ERPS主环功能并配置RPL端口。

1.2 产品外观

■ 前面板

TL-SG2422F工业级前面板如下图所示。

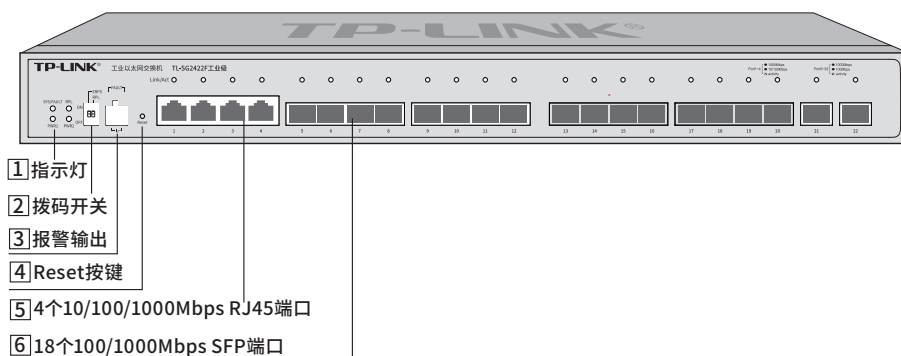


图1-1 TL-SG2422F工业级前面板示意图

1 指示灯

通过指示灯可以监控交换机的工作状态，请参见下表。

指示灯	名称	工作状态	工作说明
PWR1 PWR2	电源 指示灯	常亮	该路电源正常
		不亮	该路电源异常
SYS/FAULT	系统 指示灯	绿色闪烁	系统正常，RPL正常
		红色闪烁	系统正常，RPL异常
		其它	系统异常
RPL	RPL 指示灯	常亮	系统正常并开启ERPS主环功能，且端口22为RPL端口
		不亮	系统异常未开启ERPS主环功能或端口22不为RPL端口

指示灯	名称	工作状态	工作说明
1-22 (Link/Act)	端口 指示灯	绿色常亮	端口工作在1000Mbps
		黄色常亮	1~4端口工作在10/100Mbps, 5~22端口工作在100Mbps
		闪烁	端口正在传输数据
		不亮	端口未连接设备

表1-1 指示灯工作状态描述

2 拨码开关

通过拨码开关，可开启或关闭ERPS主环功能，具体如下表。

拨码开关	ERPS	RPL	工作说明
设置	ON	ON	开启ERPS主环功能且配置端口22为RPL端口
		OFF	开启ERPS主环功能
	OFF	ON/OFF	关闭ERPS主环功能

表1-2 拨码开关工作状态描述

3 报警输出

报警输出端口用于输出继电器报警信号。正常工作时，继电器短路；报警事件触发后，继电器断路。继电器电流负载能力为1A@24VDC。用户可WEB登录交换机管理页面，自由配置下列事件作为报警事件：

- 1) 电源报警：电源输入PWR1或PWR2断开时报警。
- 2) 端口报警：RJ45口或SFP端口断开时报警。
- 3) 环状态报警：ERPS功能设置后，环网链路内端口断开时报警。

4 Reset按键

用于将设备恢复出厂设置。

5 10/100/1000Mbps 自适应RJ45端口

TL-SG2422F工业级端口1~4均支持十兆/百兆/千兆速率数据传输。每个端口对应一个Link/Act指示灯。

6 100/1000Mbps SFP端口

TL-SG2422F工业级端口5~22为SFP端口，支持SFP光纤模块。每个端口对应一个Link/Act指示灯。

推荐使用TP-LINK公司千兆光模块TL-SM312LS-20KM工业级，详细信息请阅读“附录C”或到TP-LINK官网进行了解。

■ 后面板

TL-SG2422F工业级后面板如下图所示。

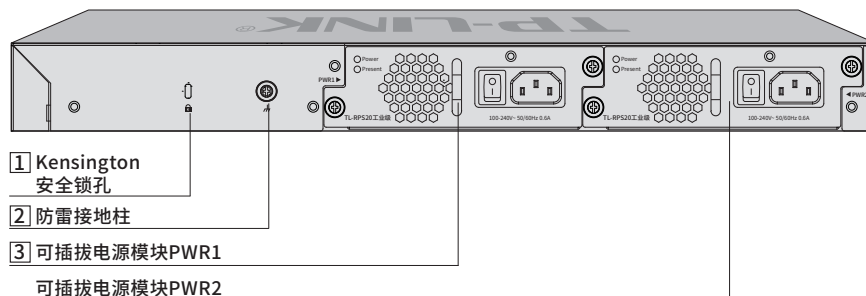


图1-2 TL-SG2422F工业级后面板示意图

1 Kensington安全锁孔

为防止交换机被盗，可将Kensington防盗锁固定到安全锁孔中。

2 防雷接线柱

请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击，具体请参考《防雷安装手册》。

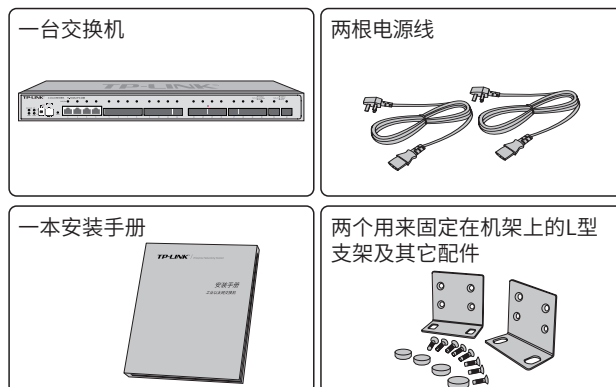
3 可插拔电源模块

交换机电源模块TL-RPS20工业级为可拆卸电源，出现故障时可购买我司同型号电源替换，其接入电源需为100-240V~ 50/60Hz的交流电源。

TL-RPS20工业级支持热插拔，允许在交换机连接了冗余电源的情况下安装和拆卸本电源模块。电源模块的安装和拆卸方法请参考“3.4 电源模块的安装与拆卸”。

第2章 产品安装

2.1 物品清单



2.2 安装注意事项



警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



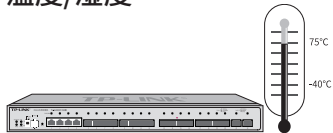
具有该标志的产品仅适用于海拔2000米以下地区安全使用。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手环，并确保防静电手环与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 交换机在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电压与交换机所标示的电压相符；
- 交换机通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响交换机正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在交换机工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁交换机之前，应先将交换机电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度



为保证交换机长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列交换机的正常工作和存储温度/湿度如下表2-1。

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	-40°C ~ 75°C	10% ~ 90%RH 无凝结
存储环境	-40°C ~ 85°C	5% ~ 90%RH 无凝结

表2-1 交换机正常使用的温度/湿度要求

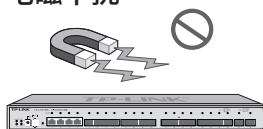
室内防尘



灰尘落在交换机表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 交换机应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷需求



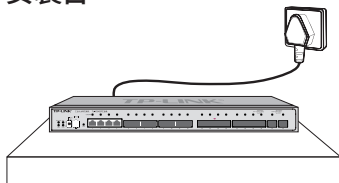
雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

- 确认机架和设备接地端子都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线, 避免内部感应雷；
- 室外布线时, 建议使用信号防雷器。



说明: 详细防雷措施请参见《防雷安装手册》。

安装台



无论交换机安装在机架内或其他水平工作台上, 请注意以下事项:

- 确认机架或工作台平稳、牢固, 且能承受至少5.5Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统, 或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地, 电源插座与交换机距离不超过1.5米。

2.3 安装工具准备

- 十字螺丝刀
- 防静电手环
- 网线、光纤

2.4 产品安装

■ 安装在桌面上

当不具备19英寸标准机架时, 可以将交换机放置在平稳的桌面上。此种安装方式操作比较简单, 具体安装步骤如下:

1. 将交换机的底部朝上放置于足够大且稳定的桌面上；
2. 逐个揭去4个脚垫的胶面保护纸, 分别黏贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中, 如下图所示。

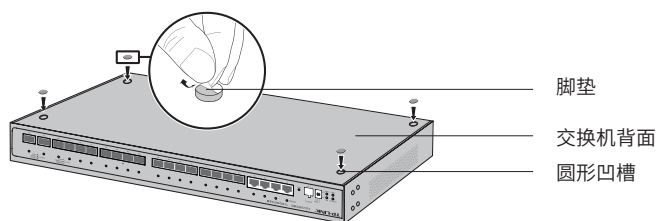


图2-1 桌面安装示意图

3. 将交换机翻转过来, 平稳地放在桌面上。



注意:

交换机机壳周围预留5~10cm空隙, 确保散热和空气流通, 交换机表面避免摆放其他重物。

■ **安装在19英寸标准机架上**

本系列交换机是按照19英寸标准机架的尺寸进行设计的, 可以方便地安装到机架上, 具体安装步骤如下:

1. 检查机架的接地与稳定性;
2. 将配件中的两个L型角铁分别安装在交换机面板的两侧, 并用配件中提供的螺钉固定, 如下图所示;

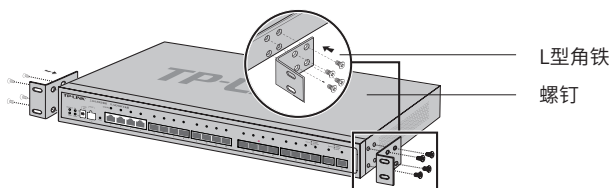


图2-2 角铁安装示意图

3. 将交换机安放在机架内适当位置, 由托架支撑;
4. 用螺钉将L型角铁固定在机架两端固定的导槽上, 确保交换机稳定、水平地安装在机架上, 如下图所示。

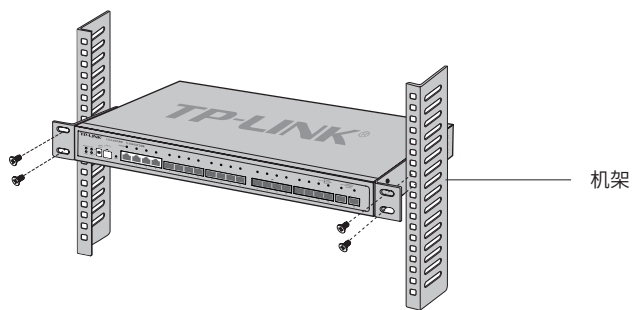


图2-3 机架安装示意图

**注意：**

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
 - 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
 - 交换机表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
 - 确保散热和空气流通。
-

第3章 硬件连接

3.1 连接至RJ45端口

如下图所示，通过RJ45端口连接交换机和对端设备。

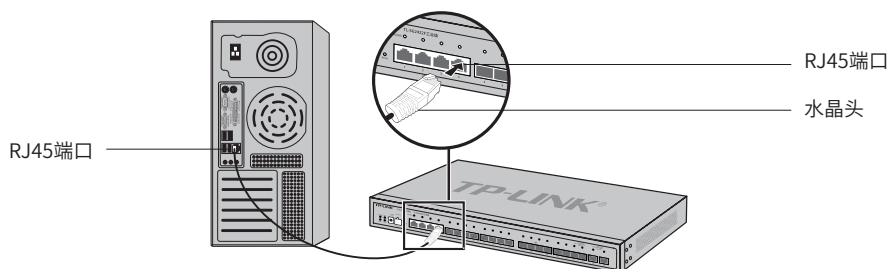


图3-1 RJ45端口连接示意图

3.2 连接SFP端口

交换机提供SFP类型端口，SFP端口支持SFP光模块和SFP电口模块。

如下图所示，以连接SFP光模块至SFP端口为例示意。

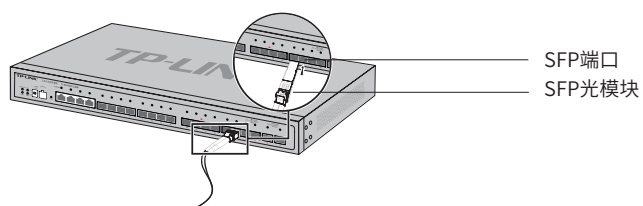


图3-2 SFP端口连接示意图



说明：

- 不允许过度弯折光纤，其曲率半径应不小于10cm；
- 一类激光产品的激光对眼睛有伤害，请不要用眼睛直视光纤连接器，否则可能对眼睛造成伤害。

3.3 连接电源线

交换机接入100-240V~ 50/60Hz的交流电源。

1. 检查选用电源与交换机标示的电源要求一致；
2. 交换机原装电源线连接交换机与电源插座，如下图所示。

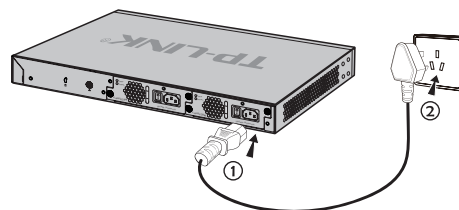


图3-3 电源线连接示意图



注意：

供电系统的电源要求与大地良好接触，确认设备供电电源开关的位置，以便在需要时，能够及时切断供电电源。



警告：

此设备有多电源输入，且使用器具输入插座作为断开装置，若设备需彻底断电，须断开所有电源线。

3.4 电源模块的安装与拆卸

本交换机出厂时已将电源模块安装好，如需更换电源模块，请按照以下步骤进行操作。

■ 拆卸电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。
2. 断开电源线与电源模块及外置供电系统的连接。
3. 用十字螺丝刀沿着逆时针方向拧开电源模块左右两侧的固定螺钉，直至固定螺钉完全与交换机脱离。
4. 用一只手握住电源模块上的把手轻轻地将电源模块拉出来一部分，然后用另一只手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽导轨缓慢地沿着水平方向拉出。
5. 将拆卸下来的电源模块放到防静电袋中，以更好地保护电源模块。

■ 安装电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。
2. 如下图所示，保证电源模块上下方向正确（插槽和电源模块有特殊的防呆设计，如果上下倒置，安装过程将不能顺利进行），用一只手握住电源模块上的把手，另一只

手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽的导轨水平插入，直到电源模块完全进入插槽，与交换机齐平。



说明：

为避免损坏电源模块或交换机插槽中的连接器端子，插入电源模块时请不要用力过猛。若电源模块在插入过程中遇到较大的阻力或者位置出现偏斜，请务必先拔出电源模块再重新插入。

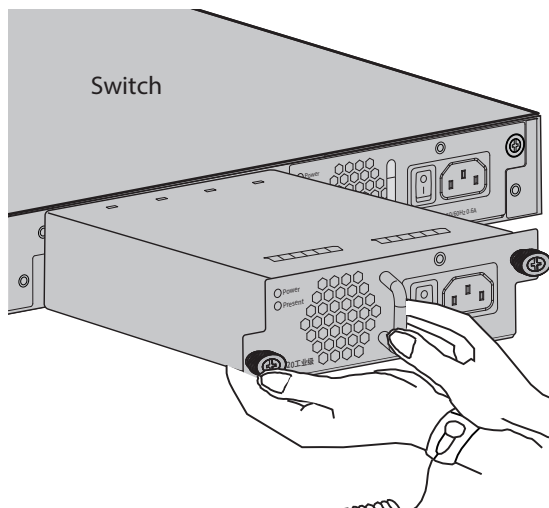


图3-4 安装电源模块示意图

3. 用十字螺丝刀按顺时针方向拧紧电源模块两侧的固定螺钉，使电源模块固定在交换机机箱中，若发现螺钉不能拧紧，很可能是因为电源模块没有正确安装，请重新安装。

3.5 设备初始化

接通电源后交换机将自动进行初始化，此时指示灯会出现下列情况：

- 接通电源后，电源指示灯保持常亮，此时其余的指示灯均保持熄灭状态；
- 一段时间后，系统指示灯和所有端口指示灯闪烁一次然后熄灭；
- 系统指示灯开始闪烁，各端口指示灯正常指示各端口连接状态，表明交换机已经初始化完成，开始正常工作。

3.6 安装后检查

安装后请检查以下事项：

- 检查交换机周围是否有足够的散热空间，空气流通是否顺畅；
- 检查电源插座供电是否符合交换机规格；
- 检查电源、交换机、机架等设备都已正确接地；
- 检查交换机与其它网络设备是否连接正常。

第4章 配置指南

4.1 本地WEB管理



说明:

TL-SG2422F工业级业务口默认IP为10.18.18.251, 当电脑连接交换机业务口时, 需设置电脑IP地址为: 10.18.18.x(x”为1-250间任意值, 电脑的IP地址和交换机的IP地址设置在同一网段), 子网掩码设置为255.255.255.0。

1. 普通PC使用网线正确连接交换机任意一个RJ45业务端口;
2. 打开浏览器, 在地址栏中输入默认管理地址http://10.18.18.251, 按下回车键;



3. 设置用户名和密码, 点击“确定”后即可登录交换机本地管理界面;
4. 登录交换机管理界面首页后点击左上角本公司的商标, 可以方便地访问本公司官方网站首页, 点击主页左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

4.2 云管理

TL-SG2422F工业级支持云管理, 以商云APP管理界面说明, 请参考如下步骤上云:

1. 确保交换机已连接网络, 可实现互联网通信。



说明:

您也可以打开浏览器, 在地址栏中输入<https://smbcloud.tp-link.com.cn/account/login>, 登录进入商用网络云平台, 依次点击项目集中管理>>设备列表>>添加设备配置。

2. 扫描商云APP二维码, 下载商云APP。



图4-1 商云APP二维码

3. 打开商云APP, 点击首页 >> 项目远程管理 >> 创建项目, 扫描设备ID二维码添加设备。
4. 成功添加设备后, 即可在项目的设备信息页找到对应交换机条目, 并对交换机进行管理。

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记交换机用户名和密码（如何恢复出厂设置）。

长按Reset按键进行复位，复位后恢复到出厂默认设置。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 交换机电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入交换机电源插座；
2. 供电电源与交换机所要求的电源是否匹配，电源输入为100-240V~ 50/60Hz。

问题3. 无法登录交换机WEB管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 交换机若开启了安全管理中的HTTP管理人数限制功能，且当前用户数已达到预先设置的最大值，则访问将受到限制，建议稍后再试；
2. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录交换机；
3. 如果是通过本地计算机管理交换机，请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；
4. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始”→“运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 10.18.18.251（交换机当前IP地址）检查计算机与交换机的连接是否正常。

问题4. 断电后配置消失。

交换机配置实时生效，但断电前必须点保存配置。

附录B 技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3i:10BASE-T以太网 IEEE 802.3u:100BASE-TX快速以太网 IEEE 802.3ab:1000BASE-T千兆以太网 IEEE 802.3z:1000BASE-X千兆以太网 (光纤) IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作
数据传输速率	以太网 10Mbps半双工, 20Mbps全双工 快速以太网 100Mbps半双工, 200Mbps全双工 千兆以太网 2000Mbps全双工
网络介质	10BASE-T:2对3类(Cat3)或以上UTP/STP (≤100m) 100BASE-TX:2对5类(Cat5)或以上UTP/STP (≤100m) 100BASE-FX:62.5μm/50μm的MMF (≤2000m) 1000BASE-T:4对超5类 (Cat5e)或以上UTP/STP (≤100m) 1000BASE-SX: 62.5μm/50μm的MMF (2m~550m) 1000BASE-LX: 62.5μm/50μm的MMF (2m~550m) 或10μm的SMF (2m~5000m)
端口形态	RJ45口: 4GE SFP口: 18SFP
指示灯	PWR1、PWR2、SYS/FAULT、RPL、Link/Act、
交换机性能	存储转发 MAC地址表深度: 8K
DIP	ERPS RPL
报警输出	继电器输出报警
产品尺寸	440mmx330mmx44mm
包转发速率	10BASE-T:14881pps/端口 100BASE-X:148810pps/端口 1000BASE-T:1488095pps/端口 1000BASE-X:1488095pps/端口
电源输入	100-240V~ 50/60Hz
工作温度	-40°C~75°C
存储温度	-40°C~85°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
储存湿度	5%~90%RH 无凝结

认证标准	IEC/EN 61000-4-2(ESD), Level 4 IEC/EN 61000-4-3(RS), Level 4 IEC/EN 61000-4-4(EFT), Level 3 IEC/EN 61000-4-5(Surge), Level 4 IEC/EN 61000-4-6(CS), Level 3 IEC/EN 61000-4-8(Power Frequency Magnetic Field Immunity), Level 5 IEC/EN 61000-4-9(Pulse Magnetic Field Immunity), Level 5 IEC/EN 61000-4-10(Oscillatory Magnetic Field Immunity), Level 5
------	---

附录C 连接光口补充说明

光纤

光纤是光导纤维的简写，是一种利用光在玻璃或塑料制成的纤维中的全反射原理而达成的光传导工具。光纤是宽带网络中多种传输媒介中最理想的一种，具有传输容量大，传输质量好，损耗小，中继距离长等特点。

根据光纤的性质，光纤可分为单模光纤和多模光纤。

单模光纤中心玻璃芯较细，芯径一般为9或10 μm ，只能传一种模式的光。因此其模间色散很小，适用于远程通讯，但其色度色散（模内色散）起主要作用，这样单模光纤对光源的谱宽和稳定性都具有较高的要求，即谱宽要窄，稳定性要好。多模光纤中心玻璃芯较粗，一般为50或62.5 μm ，可传输多种模式的光。但其模间色散较大，这就限制了传输数字信号的频率，而且随距离的增加会更加严重。例如600Mbps/km的光纤在2km时则只有300Mbps的带宽了。因此，多模光纤传输的距离比较近，一般只有几公里。

光模块

光模块是光纤收发一体模块的简称，由光电子器件、功能电路和光接口等组成，光电子器件包括发射和接收两部分。光模块的作用就是光电转换，发送端把电信号转换成光信号，通过光纤传送后，接收端再把光信号转换成电信号。

光模块根据性质可分为单模光模块和多模光模块；根据传输速率可分为百兆光模块、千兆光模块和万兆光模块等。光模块决定了信号的最大传输距离和所使用的光纤类别。

下表提供了多款光模块的具体参数，以供参考。

模块类型	模块型号	速率	距离	传输介质	中心波长	壳体工作温度
光模块	TL-SM311LSA/B-20KM	1.25Gbps	20km	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM311LSA/B-2KM		2km			
	TL-SM311SSA/B-2KM		2km			
	TL-SM312LS-40KM		40km	SMF, 双纤LC	1310nm	-40~85°C
	TL-SM312LS-20KM		20km			
	TL-SM312LS-20KM工业级		20km			
	TL-SM312LM-550m		550m	OM2 MMF, 双纤LC	850nm	0~70°C
电口模块	TL-SM310U	1Gbps	100m	超五类网线	/	

附录D 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划正在进行环保切换, 切换后将符合上述规定。)



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

附录E 产品保修卡

尊敬的客户,您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品,谨致谢意!为保障您的权益,请您在购机后仔细阅读以下内容:

一、下列情况不属于免费维修范围,普联技术有限公司可提供有偿服务,敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可,擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏,如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前,请致电我公司技术支持热线:400-8863-400,以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站:www.tp-link.com.cn,方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺:三年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年,电池保换期为6个月,鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素,造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形,电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换,用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机,包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题,且外观无划伤,可直接更换新产品。在免费保换期间,产品须经过普联技术有限公司检测,确认故障后,将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品,更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有;无故障产品,将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时,请您带好相应的发票和产品保修卡;如您不能出示以上证明,该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期,请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺,普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内,本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

TP-LINK[®]

产品合格证

已检验

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
7103503867 REV1.0.0

技术支持热线：400-8863-400